

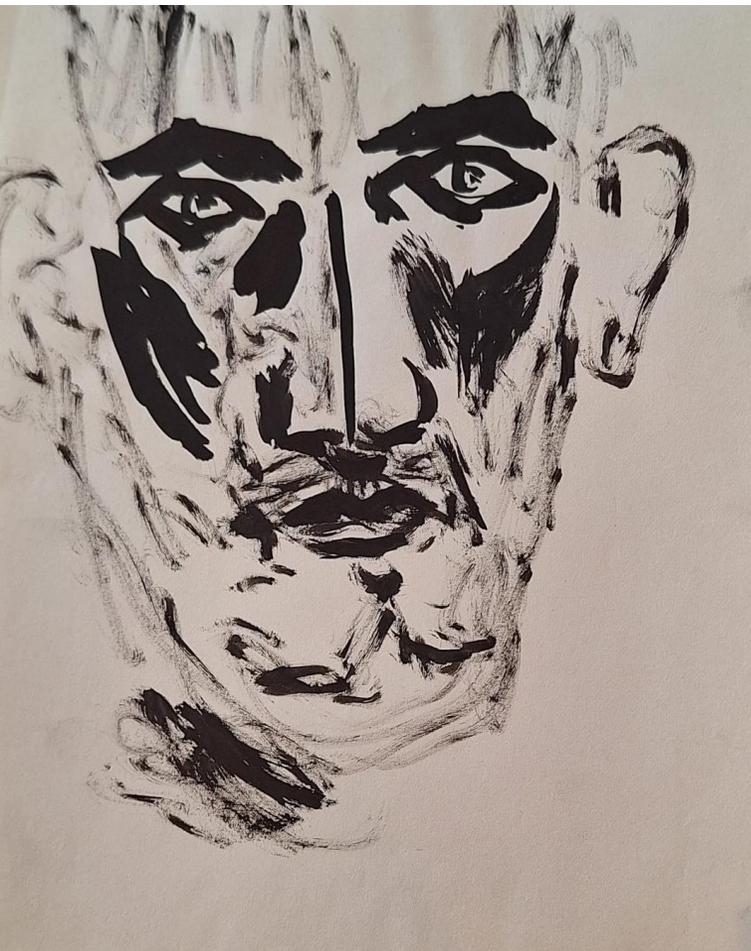


Pour une clinique de l'accompagnement
des refus et de la réappropriation
des choix en maison de repos

Ou comment soutenir la création du projet de
vie individuel

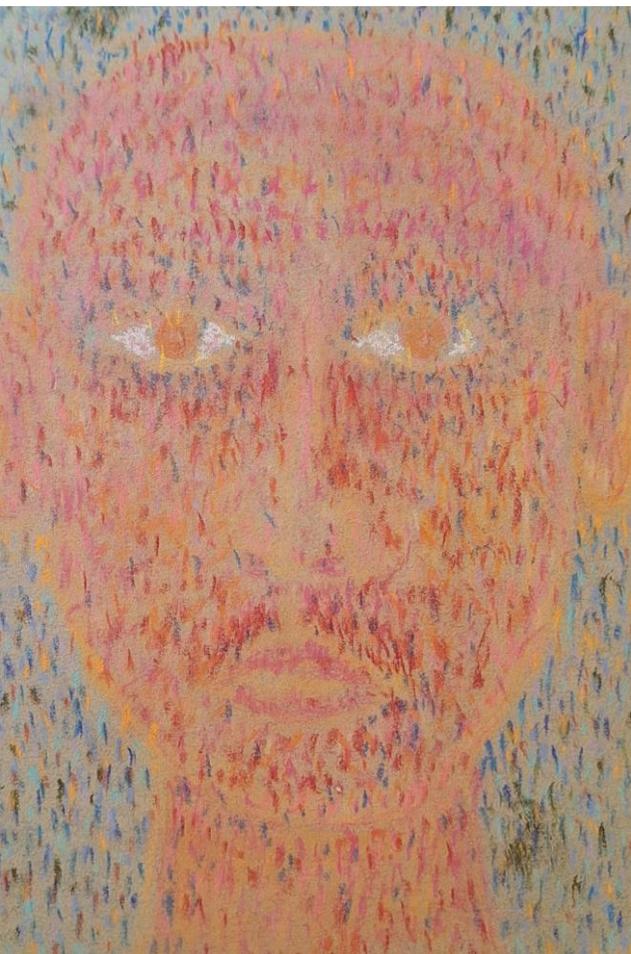
Claire Bachelet (Respect Seniors)
Gilles Squelard (CHC Groupe Santé)

Psychologues



L'histoire d'Émile

Et si on appelait le psychologue?



Emile A 72 ans: Chutes + alcool + troubles cognitifs légers

Domicile, hospitalisation, maison de repos

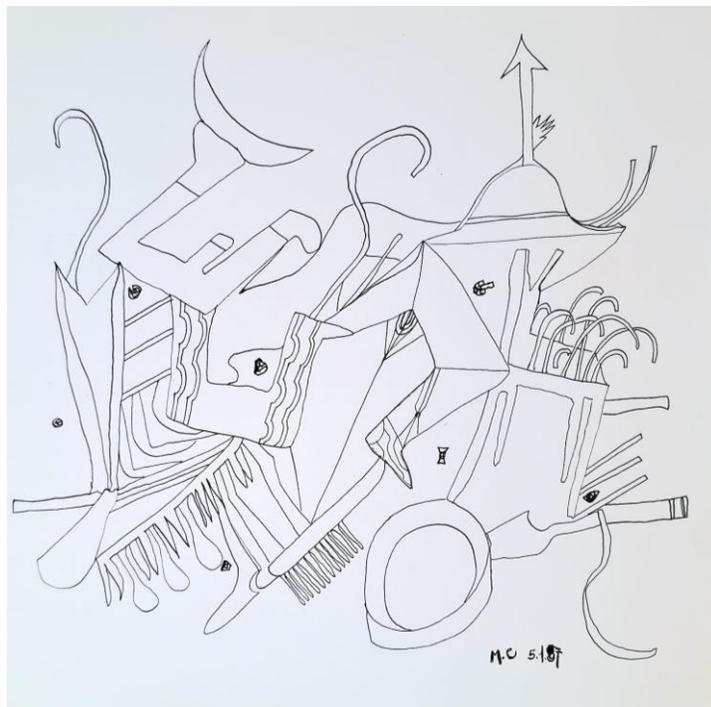
Après quelques semaines: il veut rentrer chez lui, pleure, ce n'était pas sa décision

Enfants et médecin traitant: NON, trop risqué

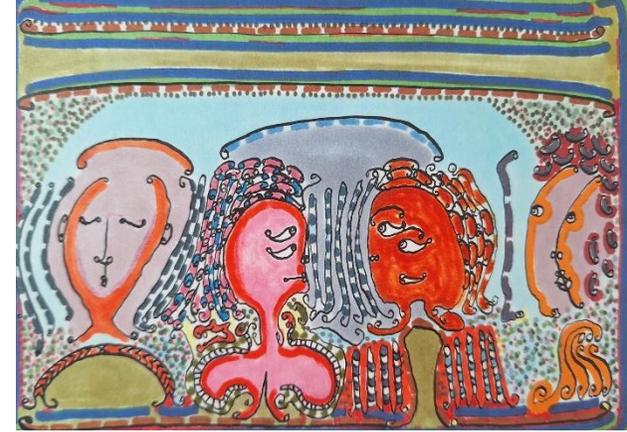
Équipe démunie/révoltée

Équipe interpelle le psychologue: besoin de l'**autorisation** d'Émile pour le rencontrer...

Obtenir l'autorisation,
ça va de soi?



L'arrivée du psychologue auprès d'Émile



Il a frappé à la porte

Il a attendu qu'Emile réponde

Il a ouvert la porte et, après s'être présenté, a demandé s'il pouvait entrer

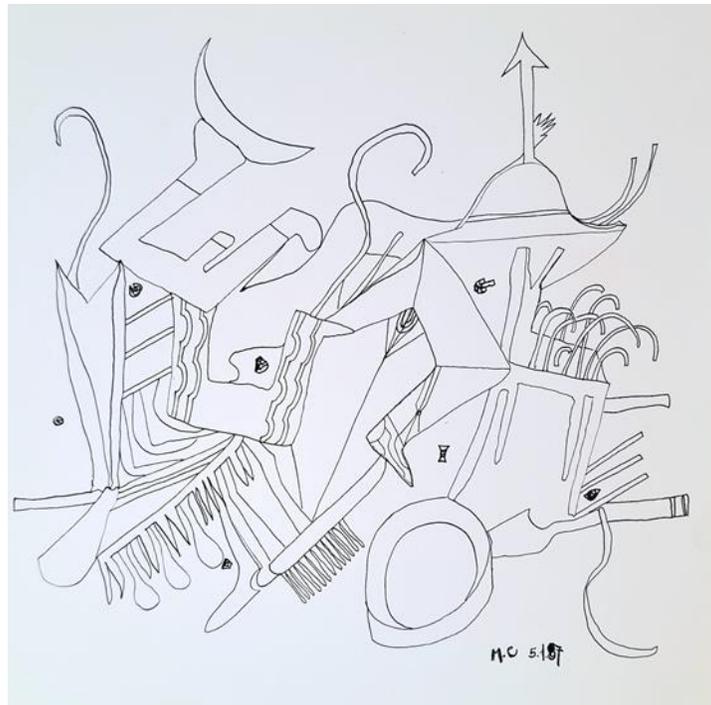
Il a demandé si Emile acceptait de discuter avec lui

Il a demandé s'il pouvait s'asseoir et où

Il a entendu, il a écouté pour qu'Émile se sente exister en tant qu'adulte, qu'humain

Il n'a consulté le dossier d'Emile qu'après la rencontre

Frapper à la porte, attendre, se
présenter, demander, entendre..
Ça va de soi?



Relation de confiance



La construction d'une
posture
d'accompagnement

Reconnaissance d'une certaine autonomie décisionnelle

Reconnaissance du droit à l'intimité

Reconnaissance de sa dignité



Ce qui s'est passé ensuite...

Il a consulté le dossier

Émile l'a autorisé à contacter sa famille, son MT, but: une concertation

Émile a ressenti de l'espoir car il n'a rien promis mais s'est renseigné, et cela a suscité le dialogue

La famille, le médecin, ont été contactés.

Le Médecin a refusé l'idée d'un retour, Émile a changé de médecin...



Concertations et actions

La 1ere concertation:

croisement des points de vue (rancœurs familiales, limites...)



2eme concertation :

Respect Seniors a rencontré Émile, seul, puis avec sa famille

Requête de mise sous ADBP par le fils.

Audience: juge de paix entend Émile et l'implication des professionnels, désignation du frère pour **assistance!**

Le retour à domicile

Après 3 semaines, Émile demande à revenir en maison de repos.

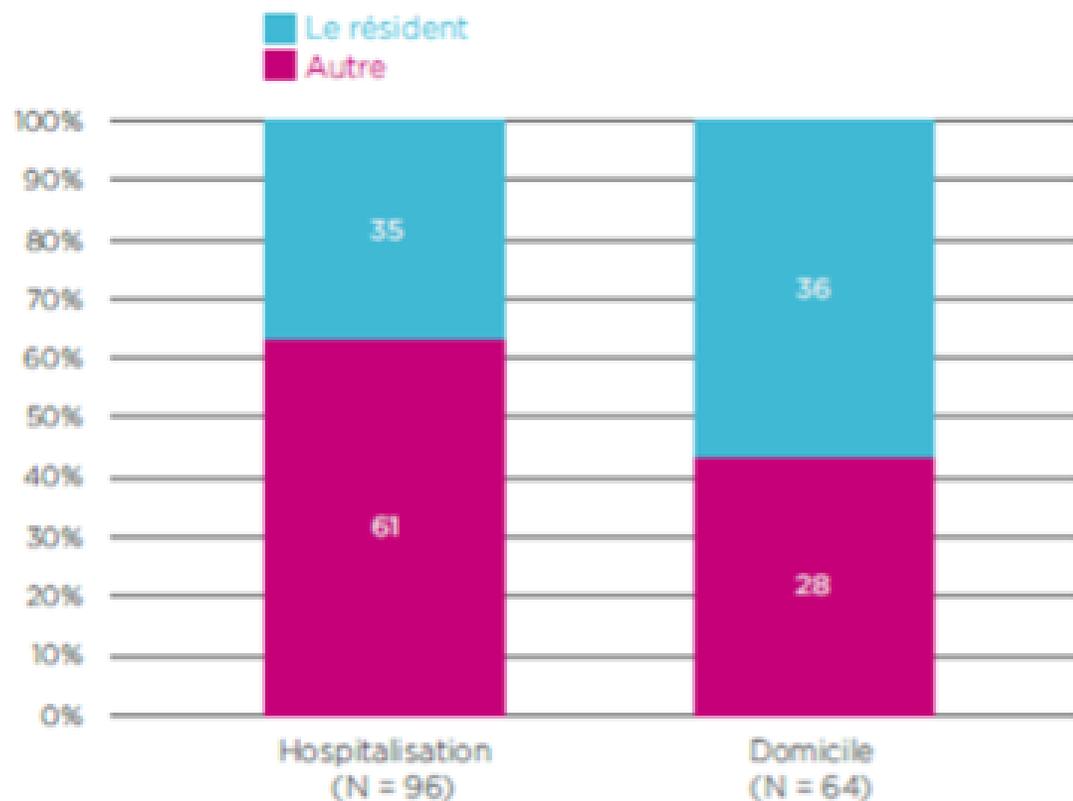
« Je ne sais plus pourquoi je suis ici mais je sais que je l'ai décidé »



L'entrée en maison de repos contre son gré:
un fait isolé?



Focus sur l'entrée en maison de repos : quelques chiffres en wallonie..



Proportion de résidents* impliqués dans la décision d'entrer en MR en fonction d'un séjour préalable à l'hôpital ou non

* étude effectuée sur des personnes lucides



Source: Wallonie Santé n°1, 2011

Quelques chiffres en Wallonie

Fig. 9a • Adaptation en fonction de l'autonomie

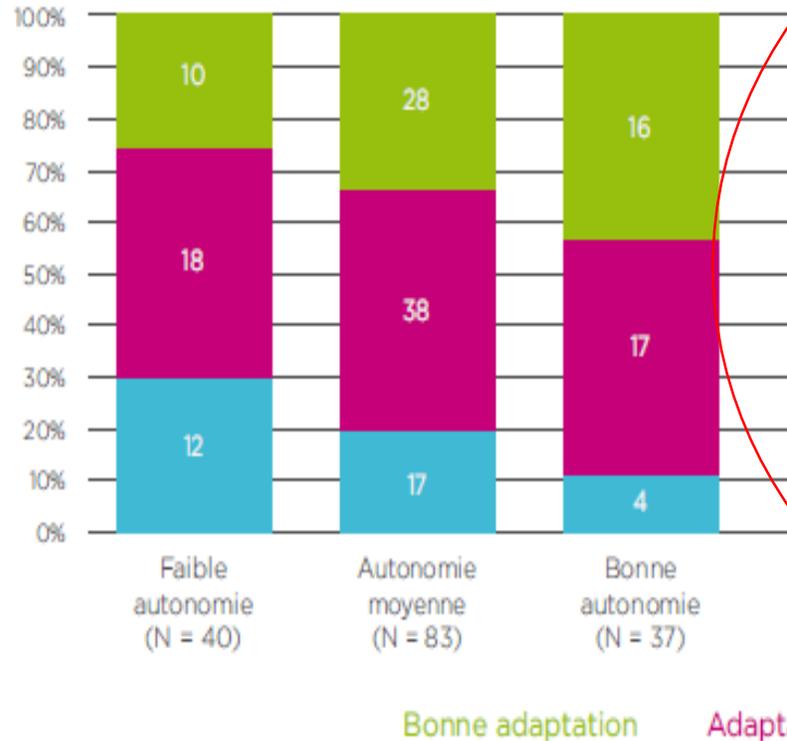
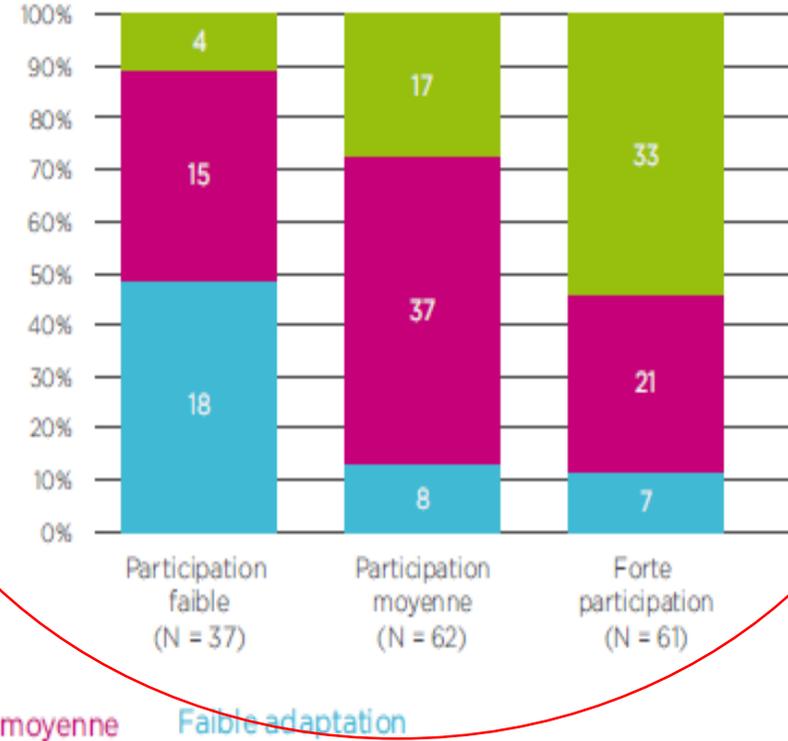
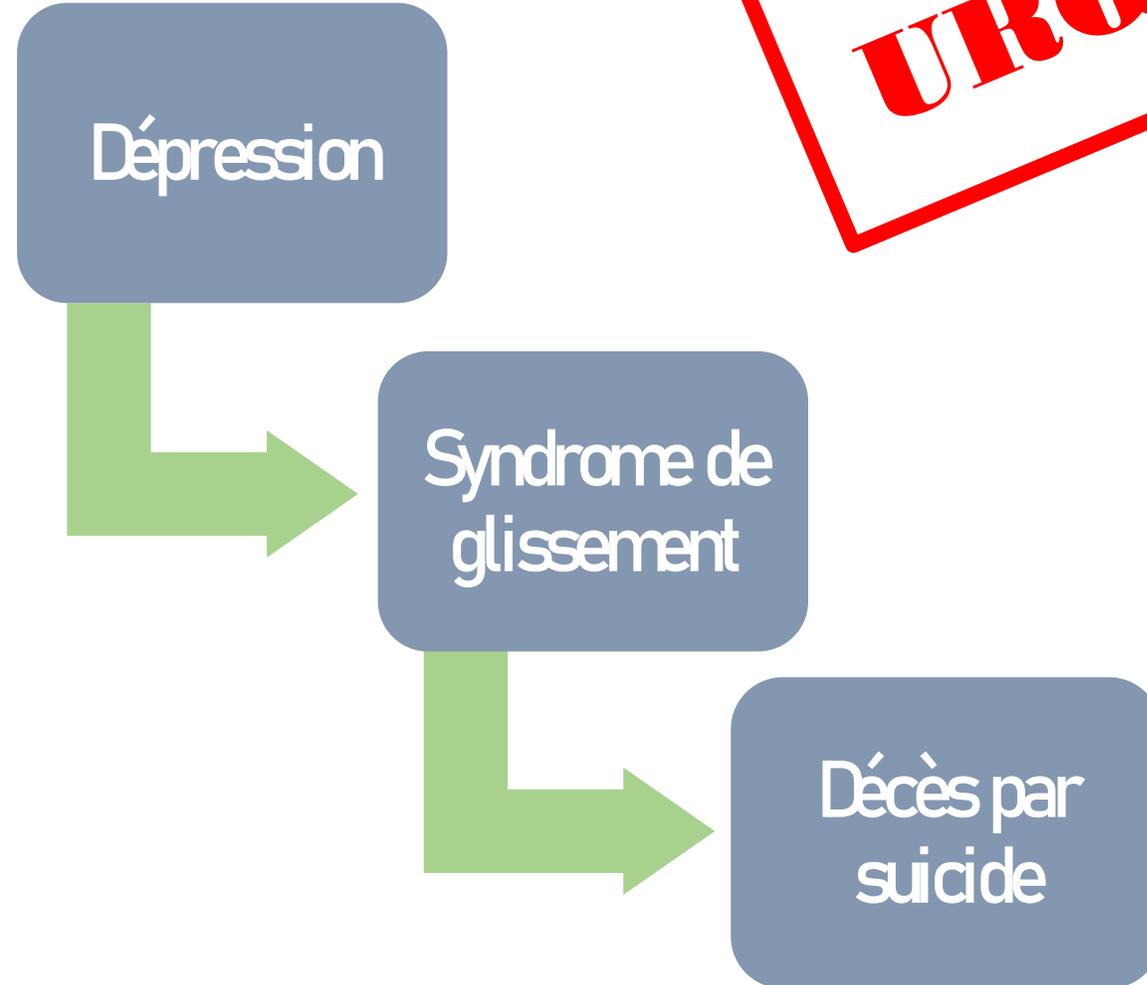


Fig. 9b • Adaptation en fonction de la participation aux décisions



Des conséquences



URGENCE!

Derrière les chiffres, les constats du terrain!

Vécu personnel



Epuisement familial,
sentiment de culpabilité

Vécu d'injustice
pour les équipes
de maison de
repos



Refus de prendre ses
médicaments,
opposition aux soins



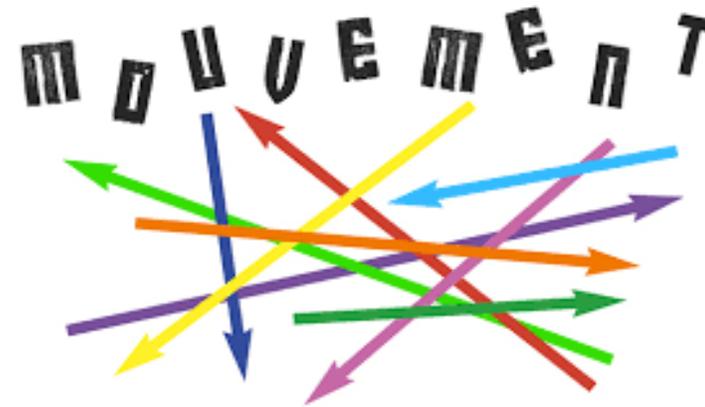
Nos intentions

Une affaire de temporalité

Le temps et l'information



Une affaire de



Des pas en avant et des pas en arrière

Accepter d'entrer en maison en maison de repos n'annule pas la possibilité de poser un choix de lieu de vie différent à un moment donné.

« Accepter » c'est accepter quelque chose à un temps T dans un contexte singulier.

La décision d'accepter ce « quelque chose » n'est pas irrévocable et ne doit pas l'être.

Une affaire de responsabilités



La minute théorique du cheminement...



Comprendre le sens

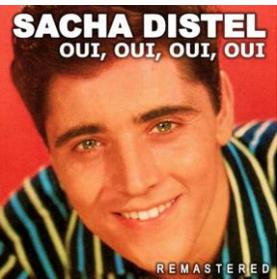


Refuser

De se soumettre (*Le Robert*)

Ce qui s'impose, ce qui contraint

(*Centre National de Ressources Textuelles et Lexicales*)



Accepter

Accepter
supporter

C'est co... (*petit Larousse*)

Consentir sans approuver (*Dictionnaire de L'académie française*)

De façon expresse ou tacite (<https://etaamb.openjustice.be>)

«(...) entre résignation et pleine approbation » (*Fraise, 2007*)

Rôle du tiers?

« (...) Elle permettait qu'on la conduise à ce rendez-vous car elle n'avait pas d'autre choix, en fait, au lieu d'adhérer au projet, elle supportait la situation » (*Tacnet Auzzino, 2009*)

La recherche de consentement : un devoir (de conscience?)



L'accueil en maison de repos

Du devoir de rechercher ce qui a été consenti et « ce qui n'a pas été approuvé »

L'accueil en maison, plus qu'une entrée... (Senoah, 2015)

la préparation

la réalisation

l'intégration

Définition du projet de vie individuel

L'appropriation par les tiers

Un devoir individuel/collectif → processus créatif!



De la confusion des rôles:

« Faire ~~accepter~~ »

Prendre le TEMPS de favoriser
l'intégration et de redéfinir le
projet de vie ~~ans~~ ou en dehors de
la maison



Soutenir le projet de vie individuel : des enjeux éthiques!



Adulte vulnérable + refus : posture complexe pour l'accompagnant

« Que faire pour bien faire? »

« Suite à des chutes répétées, madame est « contentionnée ». Cela la rend agitée, elle tente de se dégager, elle crie.. Sa médication a été augmentée pour la calmer. Le personnel ne la reconnaît plus, certains disent qu'il faut retirer la contention, d'autres que c'est beaucoup trop risqué! »

Quand le refus devient une problématique éthique

Respect de la volonté?

Protection et sécurité?



Des situations complexes qui mettent les valeurs en tension

Une « balance de l'éthique » en équilibre qui empêche toute décision et fige l'action

Quand le refus devient une problématique éthique



Soutenir le projet de vie: 1 défi éthique!

Suite à des chutes répétées, madame est contentionnée.

Cela la rend agitée, elle tente de se dégager, elle crie...

Sa médication a été augmentée pour la calmer. Le personnel ne la reconnaît plus, certains disent qu'il faut retirer la contention, d'autres que c'est beaucoup trop risqué



Concertation

- ✓ Analyse des valeurs en jeu
- ✓ Analyse discernement, risque, danger
- ✓ Degré de responsabilité
- ✓ Histoire de vie
- ✓ Scénarios alternatifs
- ✓ Prise de décision
- ✓ Réévaluation

De l'accueil du refus et du recueil du consentement à la création d'un projet de vie singulier

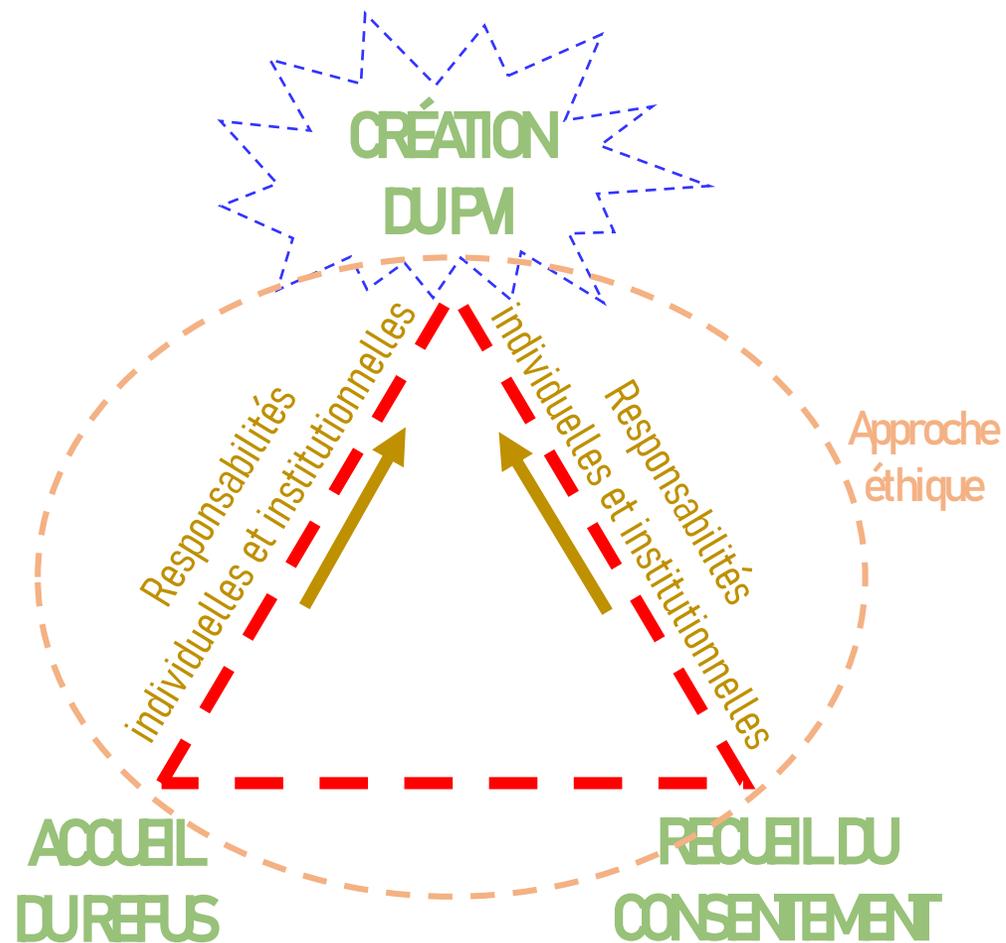


Double processus: accueil du refus et recueil du consentement

responsabilités de chaque fonction + Institution en question

Évaluation des enjeux éthiques

Soutien du projet de vie individuel



Des histoires de **VIES**

Redonner du contrôle
peut-être thérapeutique

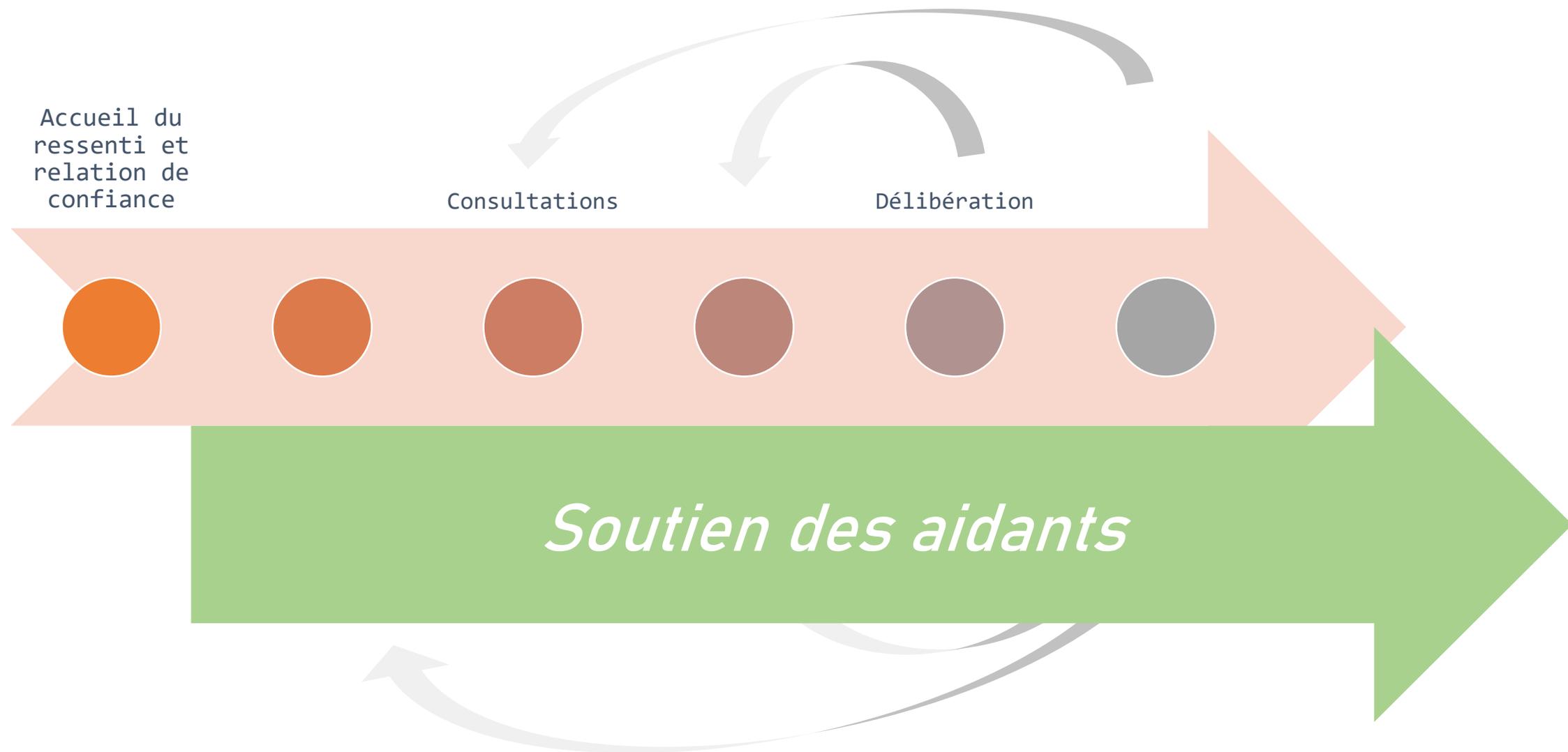


Liberté de prendre des
risques

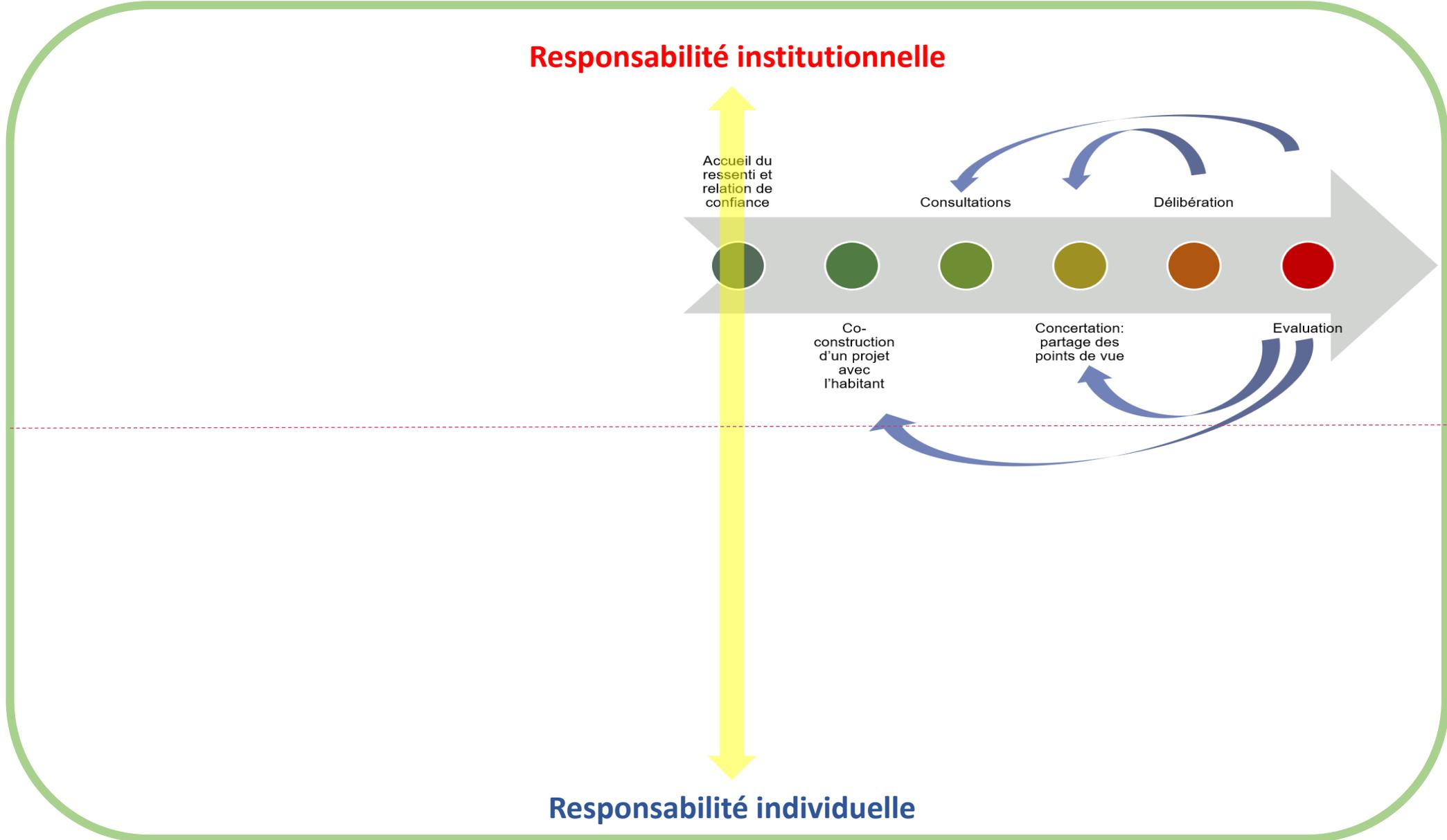




Un processus non-linéaire...



Des dimensions croisées pour soutenir la créativité

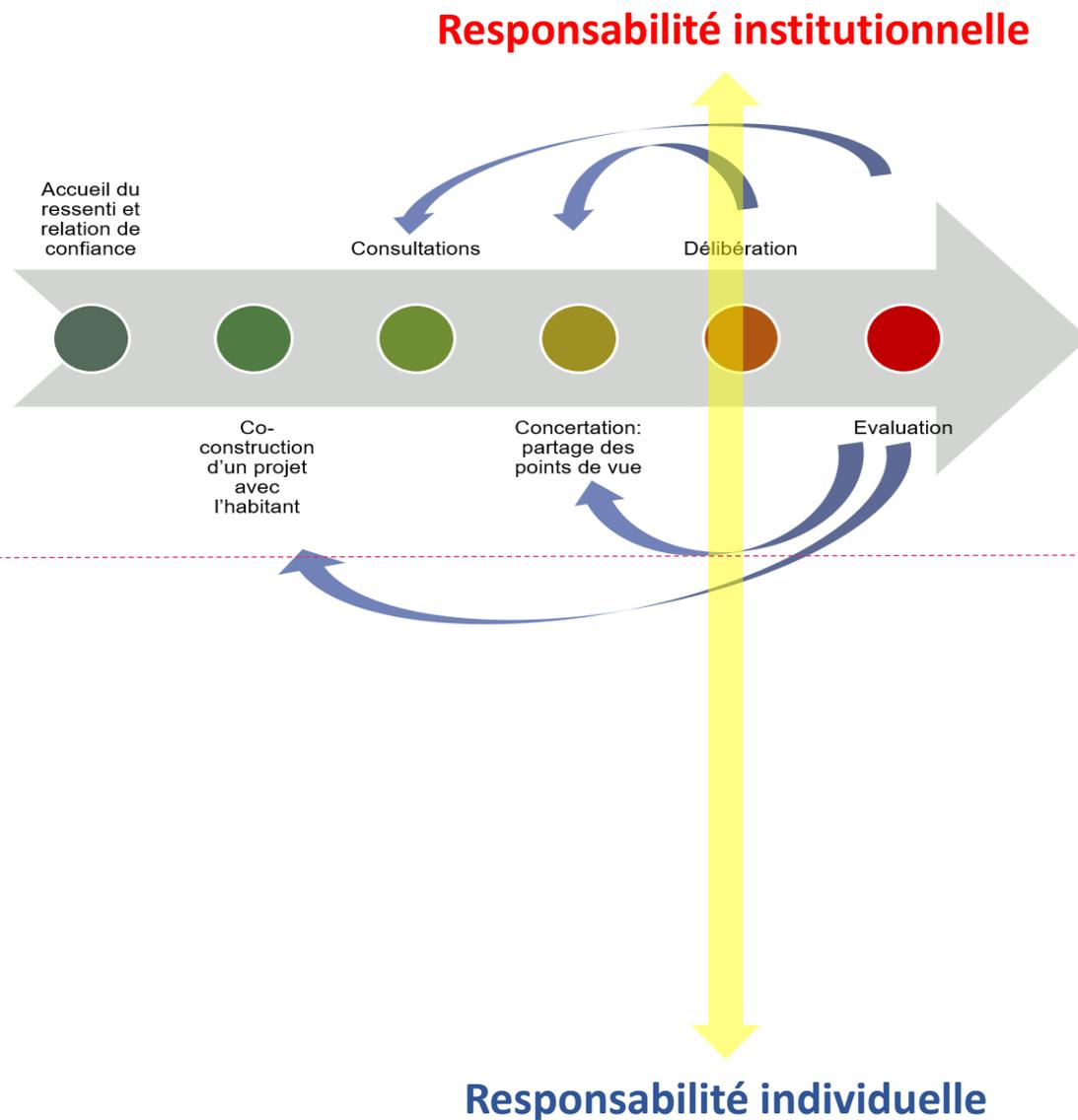


Du rôle de l'institution dans le soutien des projets de vie individuels → Du sens de l'accompagnement par l'équipe



Du rôle de chaque fonction professionnelle dans le soutien des projets de vie individuels → Du sens de l'accompagnement par chaque fonction dans la relation à l'autre

Des dimensions croisées pour soutenir la créativité



Du rôle de l'institution dans le soutien des projets de vie individuels → Du sens de l'accompagnement par l'équipe



Du rôle de chaque fonction professionnelle dans le soutien des projets de vie individuels → Du sens de l'accompagnement par chaque fonction dans la relation à l'autre

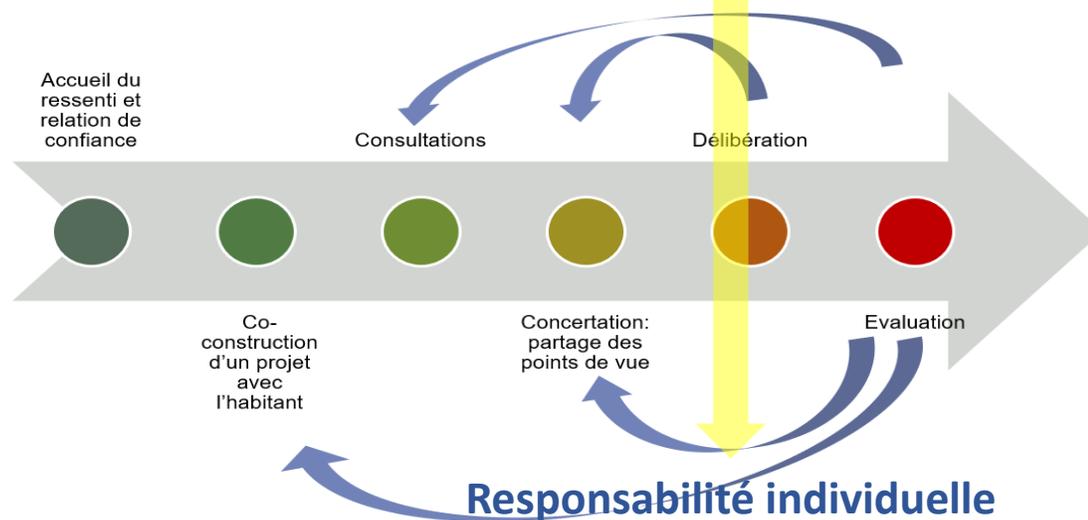
Des dimensions croisées pour soutenir la créativité

Responsabilité institutionnelle

La sensibilité personnelle ne suffit pas, le contexte politique et social doit permettre de l'exercer. Face aux différences individuelles: réponse aux besoins des professionnelles sur une base d'équité (tronto, 2009)



Du rôle de l'institution dans le soutien des projets de vie individuels → Du sens de l'accompagnement par l'équipe



Du rôle de chaque fonction professionnelle dans le soutien des projets de vie individuels → Du sens de l'accompagnement par chaque fonction dans la relation à l'autre

Des vies singulières!

« Décider pour soi » : valeur plus importante pour certains que pour d'autres

Contraindre à décider = maltraitance?

On n'érige pas UNE formule d'accompagnement



Une obligation de moyens!



Responsabilités institutionnelles/collectives + individuelles (professionnelles et familiales)

Refus de la fatalité: « Suite à une entrée en maison de repos imposée, Mme présente un syndrome de glissement qui laisse le personnel démuni... Le MT refuse de se déplacer au chevet de sa patient mourante »

Le sens restitué à la vie ne dépend pas des résultats en fin de processus, mais bien du simple fait que le processus s'engage!

L'objectif:

~~Arriver au bout de son chemin~~

Cheminer! ✓

L'accompagnement...



L'accompagnement n'est pas un ensemble de cases à cocher, une procédure linéaire à suivre: c'est marcher à côté de la personne accompagnée quel que soit le chemin qu'elle aura décidé d'emprunter, c'est mettre en lumière les ornières et les nids de poule tout en lui laissant le droit d'y sauter à pieds joints et sans que cela ne remette en question notre relation thérapeutique

Des écueils pour les accompagnants



Composer avec le sentiment d'impuissance!

Refus d'une proposition thérapeutique et non refus d'une relation de soins

« Accompagner un résident, c'est composer avec le sentiment d'impuissance pour créer les conditions qui permettent de formuler un refus, étape nécessaire à la définition du projet de vie individuel! »

Conclusion générale



La maison de repos, un lieu de **vie** et de **décision(s)**

Décision d'y rester vivre ou pas

Maison de repos, une temporalité plus adaptée à la concertation

Des vies et des décisions qui engagent nos responsabilités

pour « *déployer les possibilités de l'existence* » (Walter Hesbeen)



MERCI

