



RESPECT SENIORS
Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés
0800 30 330

COPYRIGHT RESPECT SENIORS



RESPECT SENIORS
Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés

**PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE DANS LES SOINS
PAR LA MÉTHODE VRAI**
VALEURS – RESPECT – ACCOMPAGNEMENT - INSTITUTION

Sarah Wakana, intervenante psychosociale
Mélanie Oudewater, coordinatrice de l'équipe psychosociale

20 Octobre 2023

COPYRIGHT RESPECT SENIORS

Présentation de l'ASBL



COPYRIGHT RESPECT SENIORS



Présentation de la méthode VRAI

Valeurs, Respect, Accompagnement, Institution

Il s'agit d'une démarche réflexive et globale pour prévenir la maltraitance.

La méthode sera adaptée à chaque structure, en prenant comme socle de base les Valeurs institutionnelles, le Respect des aînés et l'Accompagnement vers des pistes d'actions concrètes propre à l'Institution (VRAI).

Valeurs: Responsabilité, Intégrité, Équité, Bien-être, Résilience, Honnêteté, Respect, Éthique, Valeurs, Confiance.

Comment : Partant de l'expertise, des besoins et attentes de chacun via des ateliers de réflexion.
 Durée : en fonction des groupes (professionnels, aînés, famille), plusieurs ateliers de 2h.
 Public cible : pour les institutions tels que les maisons de repos et maison de repos et de soins, les services de gériatrie, les aides à domicile.

Copyright Respect Seniors

Contexte du Projet

2 ans de crise sanitaire => personnel de l'aide et des soins est épuisé.

+
 Difficultés dans le secteur de l'aide et des soins déjà présentes
 = Etat de stress chronique

Un constat confirmé par Sciensano.

Alertée par cette problématique, la Fondation Roi Baudouin a décidé d'orienter un appel de son Fonds pour des soins solidaires vers le soutien à des initiatives qui participent à la lutte contre les symptômes de stress chronique dans les structures de soins résidentiels.

Un jury composé d'experts indépendants a sélectionné 24 projets (13 en Wallonie et à Bruxelles, et 11 en Flandre) dont celui de Respect Seniors.



Copyright Respect Seniors

Pourquoi Respect Seniors a répondu à l'appel à projet

Valeurs des soignants en tension -> Souffrance/stress Chronique

-> perte de sens -> renforce la banalisation des soins

-> favorise l'apparition d'actes maltraitants.

=> Prévenir la maltraitance institutionnelle est incontournable car ces maltraitements impactent directement les résidents.



COPYRIGHT RESPECT SENIORS

RESPECT SENIORS

Quelle pratique permettrait de prévenir les situations de maltraitance institutionnelle ?

Prendre soin des professionnels qui accompagnent les aînés comme première étape dans la promotion de la bientraitance envers les aînés.

=> Tout projet qui va mobiliser les valeurs va diminuer la souffrance des professionnels car elle va avoir un impact sur le sens des pratiques.

Respect seniors pense que la **promotion de la bientraitance** et la **lutte contre la maltraitance des aînés** passe par une réflexion sur la **qualité de vie au travail des équipes professionnelles** en institution, le bien-être des résidents passant de manière incontournable par le bien-être des professionnels qui les accompagnent.



COPYRIGHT RESPECT SENIORS

RESPECT SENIORS

Descriptif de la méthode VRAI



Finalités :

- Prévenir et lutter contre la maltraitance des aînés
- Diminuer la souffrance des soignants
- Retrouver du sens dans le travail
- Augmenter la qualité de vie des aînés et contribuer à ce que les choix des aînés soient respectés.

Moyens :

- Revisiter le projet de l'institution/Travailler les valeurs de l'institution
- Soutenir un travail collectif
- Faire circuler la parole
- Pratiques participatives
- Vignettes cliniques

=> Comité de travail

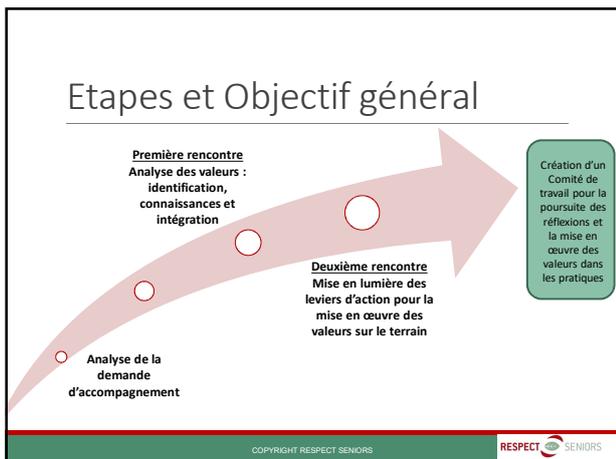
Objectifs :

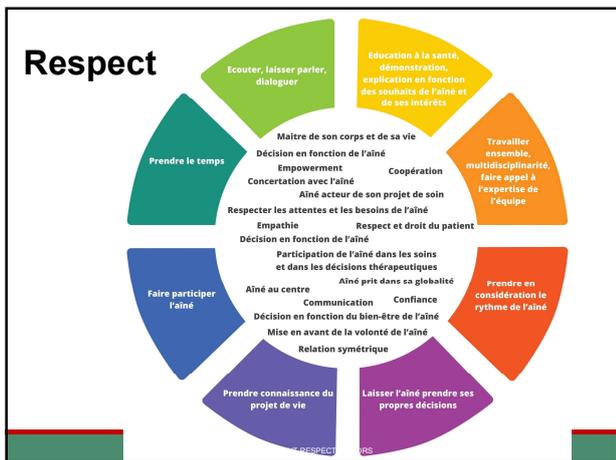
- Présentation de l'asbl Respect Seniors
- Identifier, connaître et comprendre les valeurs du service.
- Mettre en lumière des leviers d'action pour la mise en œuvre des valeurs sur le terrain
- Expérimentation de l'intégration des valeurs dans la pratique professionnelle.
- Mise en pratique des réflexions au travers de situations cliniques.



COPYRIGHT RESPECT SENIORS

RESPECT SENIORS





Impacts de la méthode VRAI

- Accompagner la réflexion des professionnels en tenant compte du ressenti et du vécu
- Permettre aux professionnels d'être entendus
- Aborder la maltraitance autrement, changer de niveau, adopter un regard systémique
- Questionner les valeurs en tension (enjeux éthiques)
- Restituer du sens dans l'exercice de sa profession par l'intégration et la mise en œuvre des valeurs de l'institution
- Mobiliser les professionnels dans une perspective positive, responsabilisante et constructive
- Construire des nouvelles possibilités en équipe (exemple : création de nouveaux projets, Réorganisation du travail en relation avec les valeurs intégrées, création d'un comité d'éthique autour des situations de maltraitances, formations, Réflexions plurielles professionnels, etc.)
- Création d'un Comité de travail pour la poursuite des réflexions et la mise en œuvre des valeurs dans les pratiques

COPYRIGHT RESPECT SENIORS

Permanence Téléphonique

 **0800 30 330**

du lundi au vendredi
de 9h à 17h

Appel GRATUIT
Secret professionnel

COPYRIGHT RESPECT SENIORS

RESPECT SENIORS

Envie de nous suivre...?



www.respectseniors.be



COPYRIGHT RESPECT SENIORS

RESPECT SENIORS



Merci de votre attention

COPYRIGHT RESPECT SENIORS

RESPECT SENIORS

Avez-vous des questions ?



COPYRIGHT RESPECT SENIORS