

Prévention de la maltraitance dans les soins et promotion la bientraitance par la méthode VRAI*

*Valeurs-Respect-Accompagnement-Institution

Introduction

Certains événements peuvent ébranler la vie institutionnelle, les professionnels peuvent parfois se sentir esseulés dans leurs tâches, soumis à un stress intense. Il semble indubitable que le stress chronique des soignants soit en lien avec une perte de sens au travail mais aussi avec les difficultés structurelles/organisationnelles rencontrées. Ce qui amène la banalisation des soins et par là, favorise la survenue de maltraitance.

Objectifs

Respect seniors pense que la promotion de la bientraitance et la lutte contre la maltraitance des aînés passe par une réflexion sur le bien-être au travail des équipes professionnelles. La qualité de vie des aînés passant de manière incontournable par le bien-être des professionnels qui les accompagnent.

Dès lors, tout projet qui va mobiliser les valeurs va diminuer la souffrance des professionnels car elle va avoir un impact sur le sens de leurs pratiques.

Méthode

Travailler la question du sens au travail par le prisme des valeurs et leur mise en œuvre au travers d'une profonde revisite du projet de l'institution/service permet de restituer une marge de manœuvre aux professionnels. Partant de l'expertise, des besoins et attentes de chacun via des ateliers de réflexion, Respect Seniors propose d'amorcer une réappropriation des valeurs institutionnelles et des pistes d'actions concrètes pour les mettre en œuvre.

Perspectives

- Permet de restituer une **marge de manœuvre** aux professionnels
- Amorçe une **réappropriation des valeurs** institutionnelles
- Travaille la question du **sens au travail**
- Augmente la **qualité de vie des aînés**
- Contribue à ce que les **choix des aînés** soient respectés
- Met en lumière des **leviers d'action** pour la mise en œuvre des valeurs sur le terrain
- Promeut la **bientraitance**
- **Prévient** et lutte contre la **maltraitance** des aînés

Auteurs :

Claire Bachelet, psychologue Asbl Respect Seniors (Belgique)
Pascale Broché, psychologue Asbl Respect Seniors (Belgique)
Mélanie Oudewater, psychologue Asbl Respect Seniors (Belgique)
Dr Nicolas Berg, Gériatre CHU Liège (Belgique)

Contact : contact@respectseniors.be

www.respectseniors.be

RESPECT SENIORS

Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés

0800 30 330