Dédramatiser l'institutionnalisation : « Viens je t'emmène à la maison »

Partage de notre expérience de vie avec des habitants et des collaborateurs partenaires et acteurs.

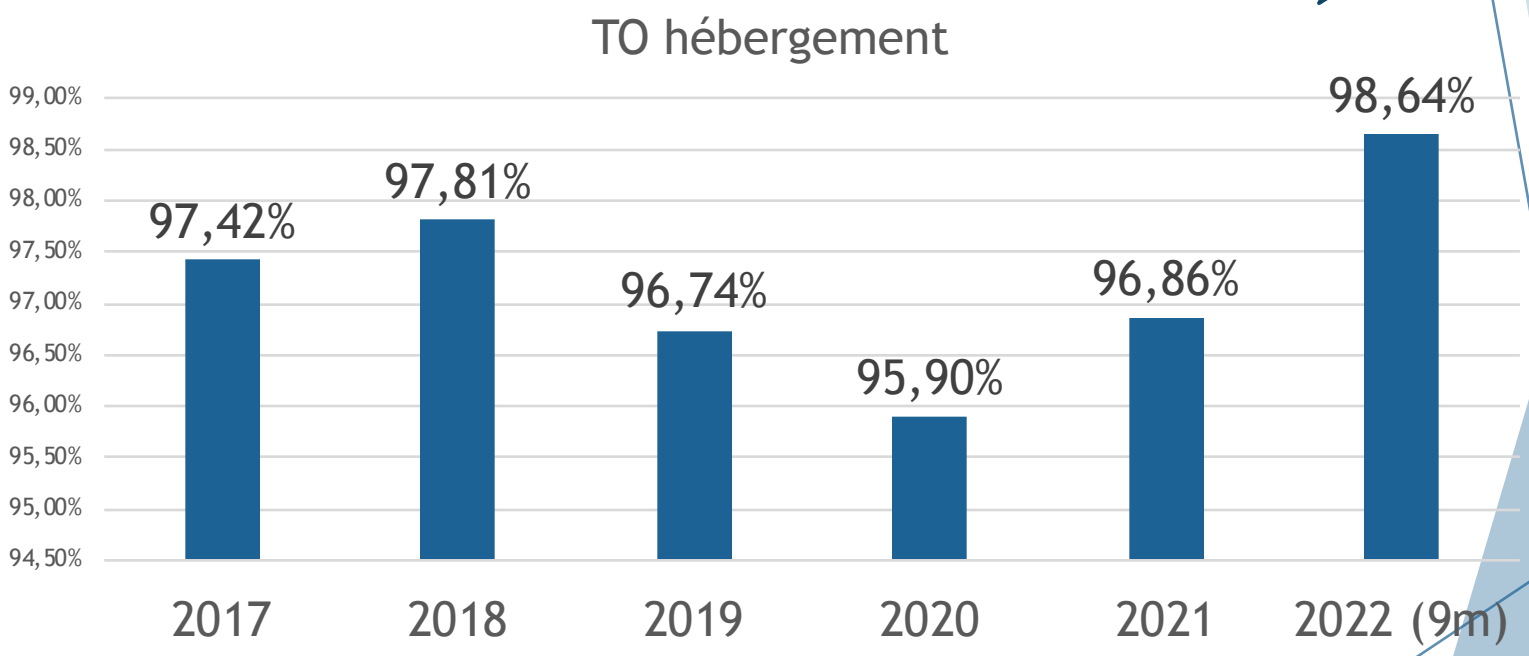
Maison de Châtelet

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

PROFIL DE NOTRE MAISON

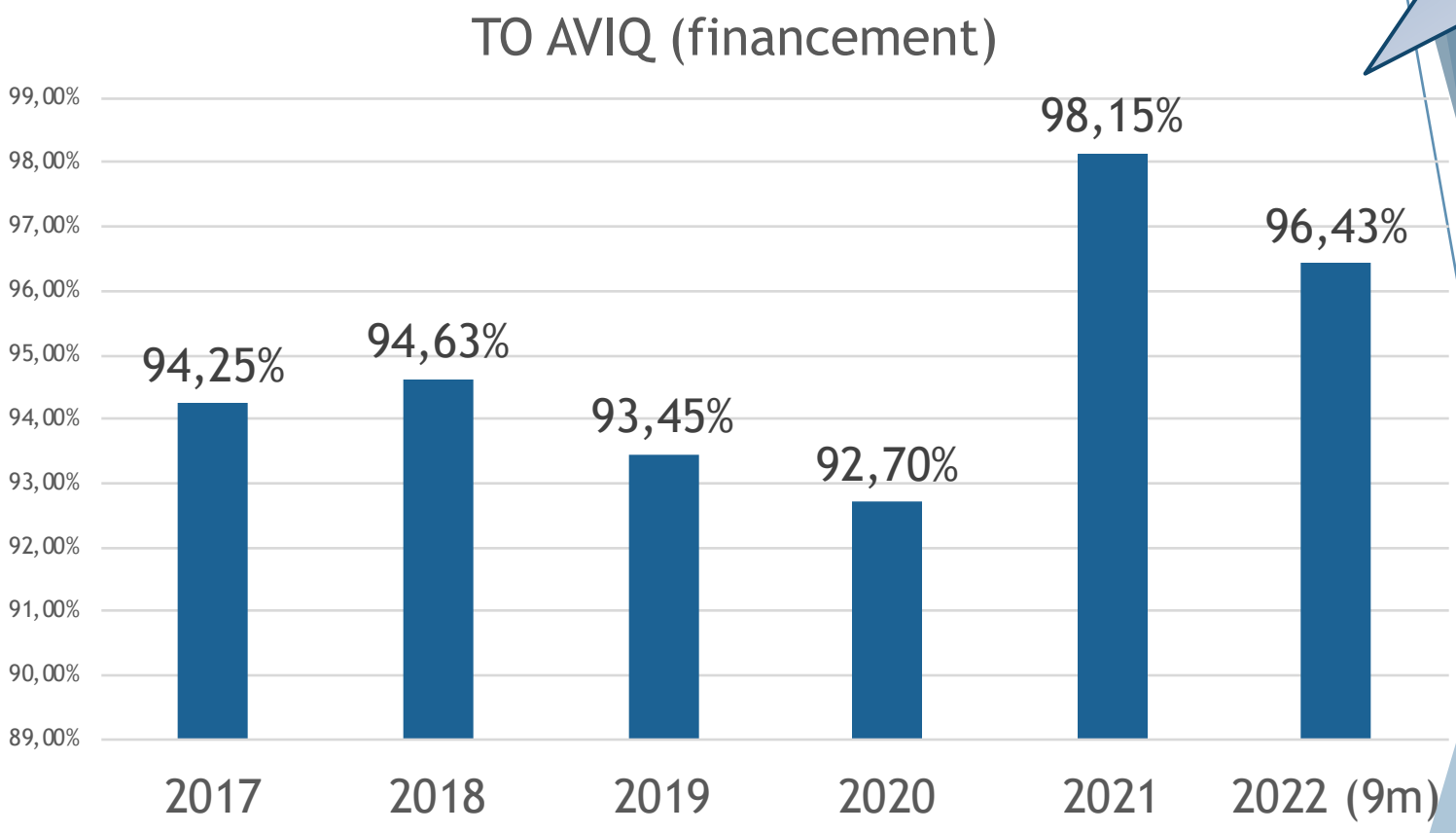
- 68 Habitants dont 30 au profil lourds (MRS)

97,23% en moyenne



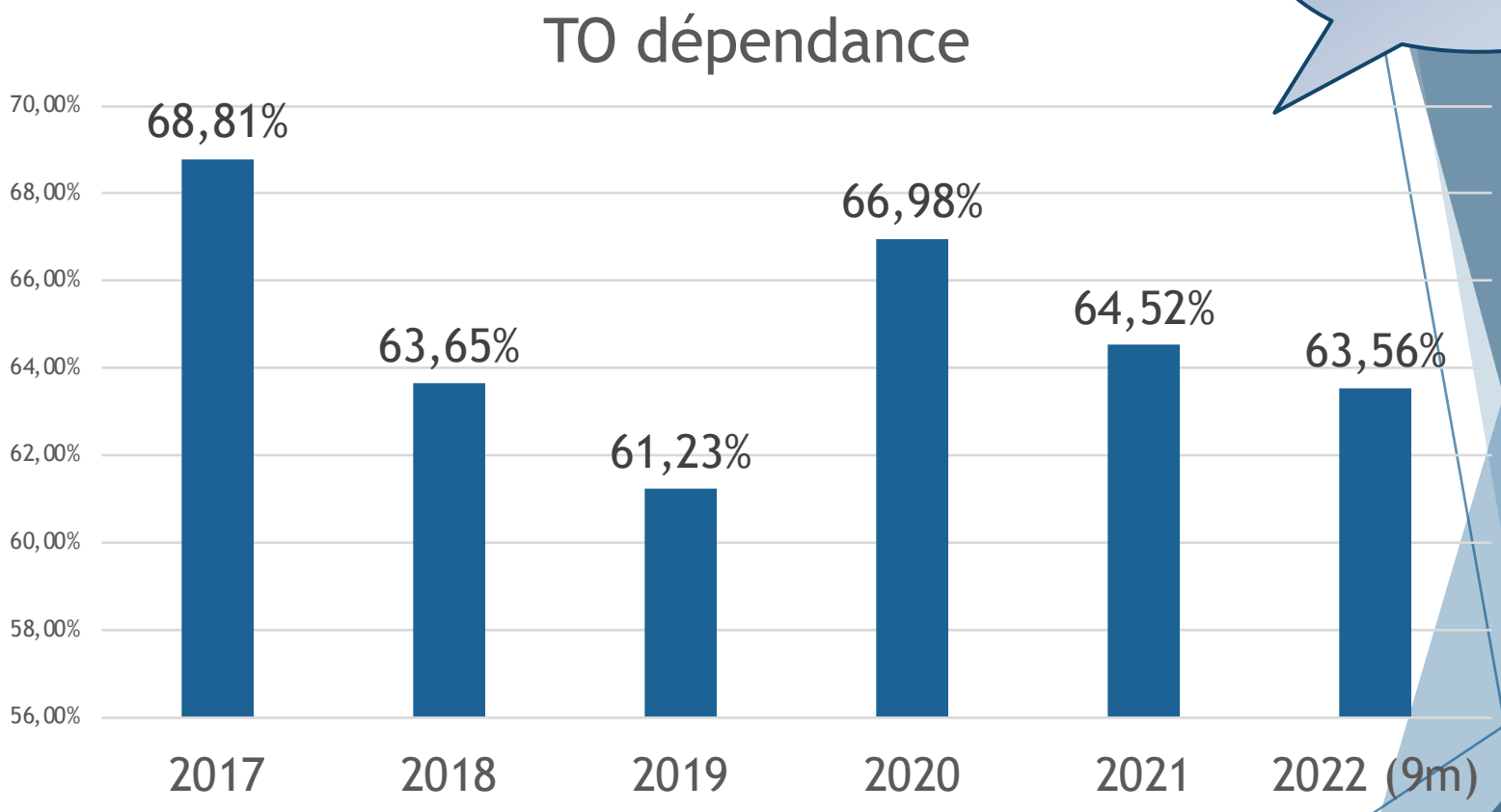
Seniorissim
Maisons de repos et de soins

94,94% en moyenne



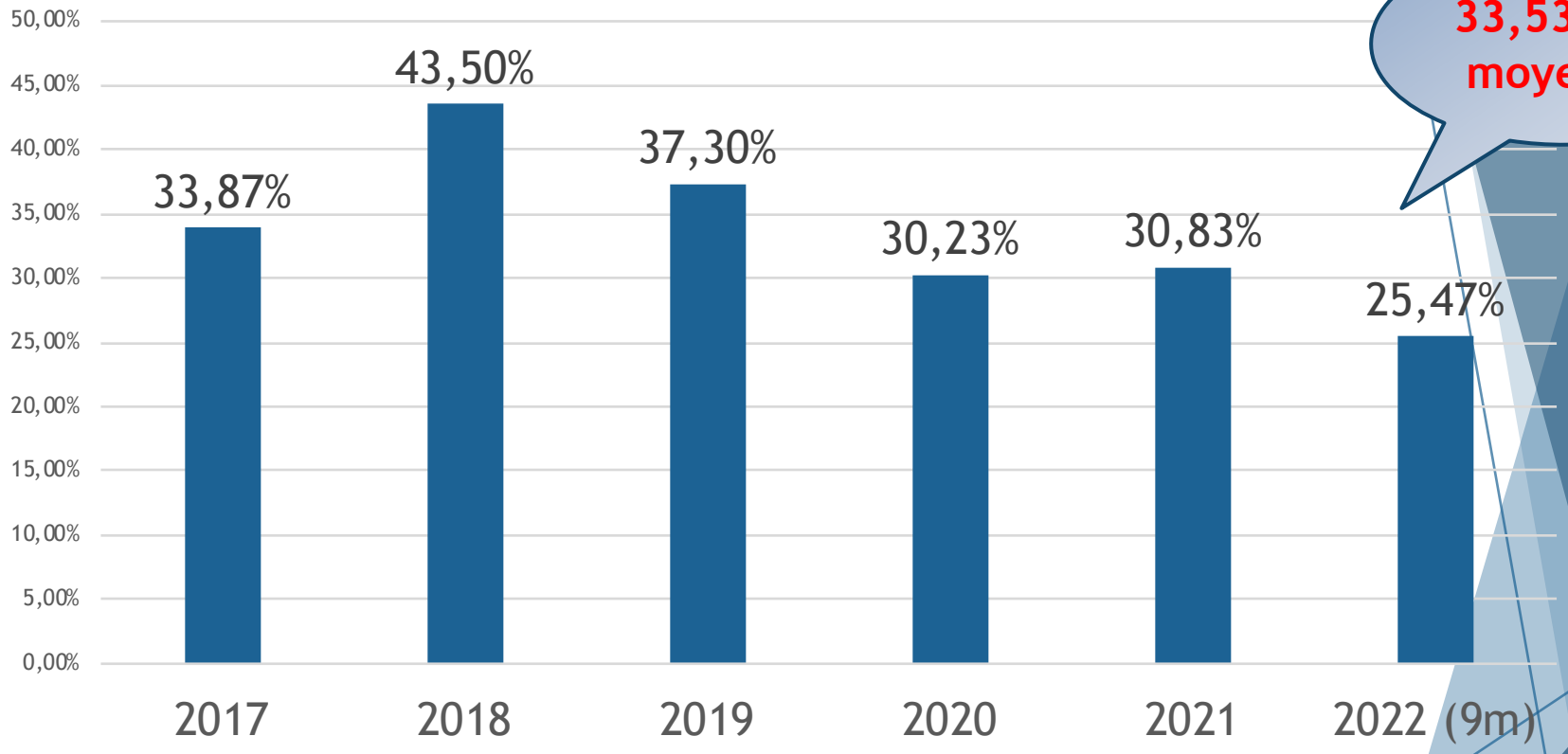
Seniorissim
Maisons de repos et de soins

64,79% en moyenne



Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Taux personnes souffrant d'une démence



33,53% en moyenne

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Début du projet:

Janvier 2018

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Amélioration de l'autonomie

Changement échelle de Katz	CD --> A	C --> A	CD -->B	B --> O	B --> A	A --> O
2018	2	1	2	3	6	7
2019		1			2	2

2018: Amélioration chez 21 habitants dont 2 retours à domicile

2019: Amélioration chez 5 habitants dont 2 retours à domicile

2020: 4 retours à domicile

2021: 1 retour à domicile

2022 (9 mois) : 4 retours à domicile

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Appels sonnettes

Par mois	
2017	1127,58
2018	882,25
2019	770,42
2020	860,25
2021	737,83

Par jour	
2017	37,13
2018	28,99
2019	25,38
2020	27,75
2021	24,24

En moyenne : 1 appel/heure

nombre d'appels sonnettes/heures													
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Moyenne
2017	1,83	1,74	1,73	1,78	1,64	1,60	1,34	1,35	1,20	1,49	1,25	1,25	1,52
2018	1,12	0,95	1,20	1,33	1,50	1,54	1,32	1,13	1,03	1,06	1,02	1,03	1,19
2019	1,27	1,27	0,99	0,82	1,25	1,26	1,62	0,89	1,00	0,67	0,84	0,66	1,05
2020	1,13	1,31	1,41	1,41	1,45	1,25	1,26	0,84	0,74	1,09	0,96	1,02	1,16
2021	0,82	0,80	0,78	0,86	0,70	1,01	1,32	1,43	1,21	1,07	1,11	1,03	1,01

Augmentation du taux de dépendance en aout 2021 : **66,25%**

Variété des activités

2017 : 7 activités différentes

2021 : 26 activités différentes

	2017	2018	2019	2020	2021
Gymnastique douce	x	x	x	x	x
Activité manuelle	x	x	x	x	x
Atelier photographie	x	x	x	x	x
Dîner à thème	x	x	x	x	x
Activité cognitive (jeux mémoire, mots, quiz, devinettes, qui est-ce?, lotto, expressions, mimes)	x	x	x	x	x
Activité individuelle	x	x	x	x	x
Sortie/ Excursion	x	x	x	x	x
Activité et jeux sensoriels		x	x	x	x
Activité musicale, chant		x	x	x	x
Activité culinaire		x	x	x	x
Activité bien-être, relaxation, esthétique		x	x	x	x
Activité intergénérationnelle		x	x	x	x
Atelier coiffure		x	x	x	x
Atelier couture		x	x	x	x
Activité festive (anniversaire, apéro, petit déjeuner,...)		x	x	x	x
Atelier lecture		x	x	x	x
Atelier théâtre			x	x	x
Activité chariot flash			x	x	x
Activité google map			x	x	x
Activité réminescence			x	x	x
Tablette informatique				x	x
Atelier vidéo					x
Activités "comme à la maison" (tondre la pelouse, potager, plier le linge, dresser les tables, repassage,...)					x
Mini-projet individuel (aquarium, cuisinier, rangement réserve cuisine, décoration lieux de vie, décoration plafond,...)					x
Messe					x
Kermesse					x
Karaoké					x
Vide-dressing					x
Pétanque					x

Activités plus spécifiques (projet de vie individualisé)

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

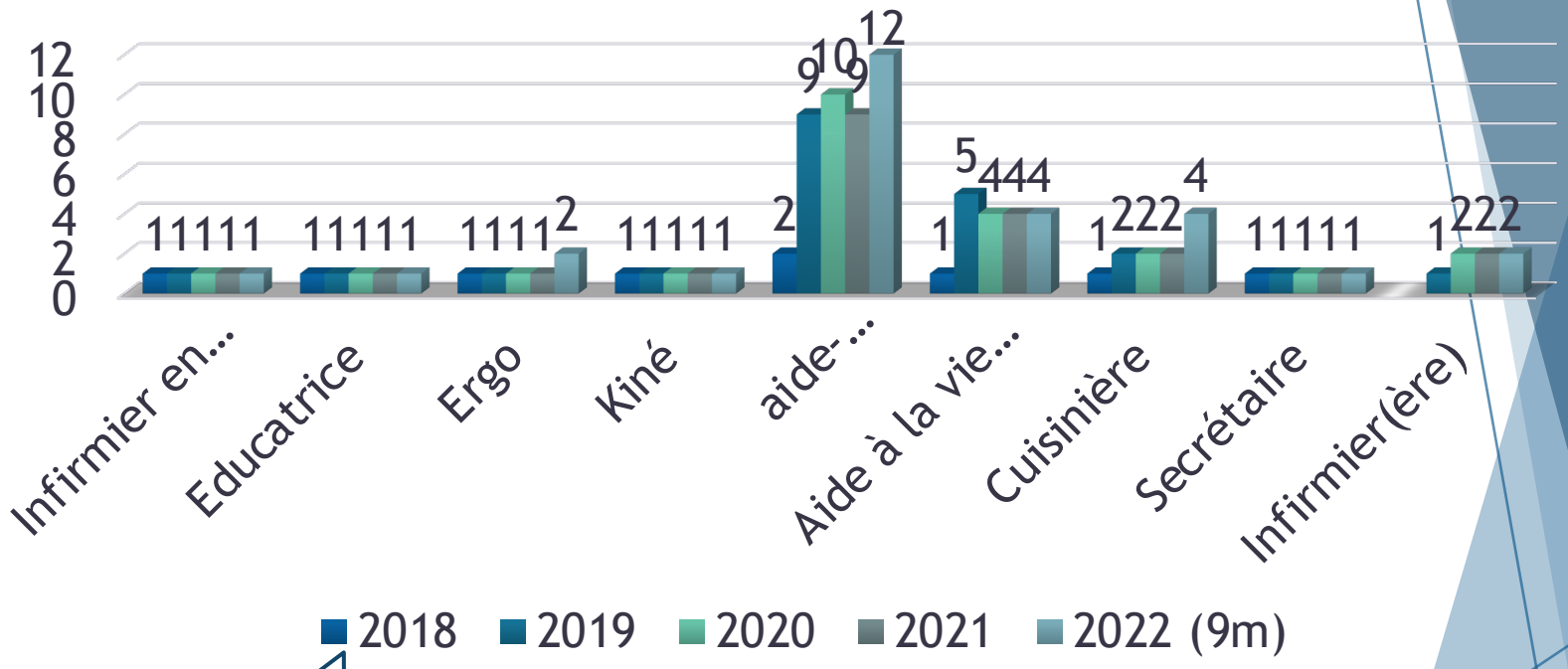
Fréquence des activités

+/- 3 activités/jour

2021	Hebdomadaire	Mensuel	Trimestre
Activités et jeux sensoriels	2		
Activités cognitives (jeux mémoire, mots, quiz, devinettes, qui est-ce?,lotto, expressions, mimes)	3		
Activités manuelles, créatives, jardinage	3		
Activités physique	1		
Activités musicales, chants	1		
Activités culinaires		2	
Activités bien-être, relaxation, esthétique	4		
Activité intergénérationnelle			1
Activités individuelles/chariot FLASH	5		
Atelier coiffure		2	
Atelier couture		4	
Atelier photographie			2
Atelier lecture	1		
Sorties/ Excursions		2	
Activités festives (petit déjeuner, anniversaire)	2	1	
Apéro		2	
Théâtre			1
Comité comme chez nous		1	
Google map			1
Atelier vidéo		2	
Tablette informatique		2	
Activités "comme à la maison" (tondre la pelouse, potager, plier le linge, dresser les tables, repassage,...)	5		
Mini-projet individuel (aquarium, cuisinier, rangement réserve cuisine, décoration lieux de vie, décoration plafond,...)	5		
Messe		1	
Kermesse			1
Karaoké		1	
Vide-dressing			1
Pétanque			1

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Participation du personnel aux activités



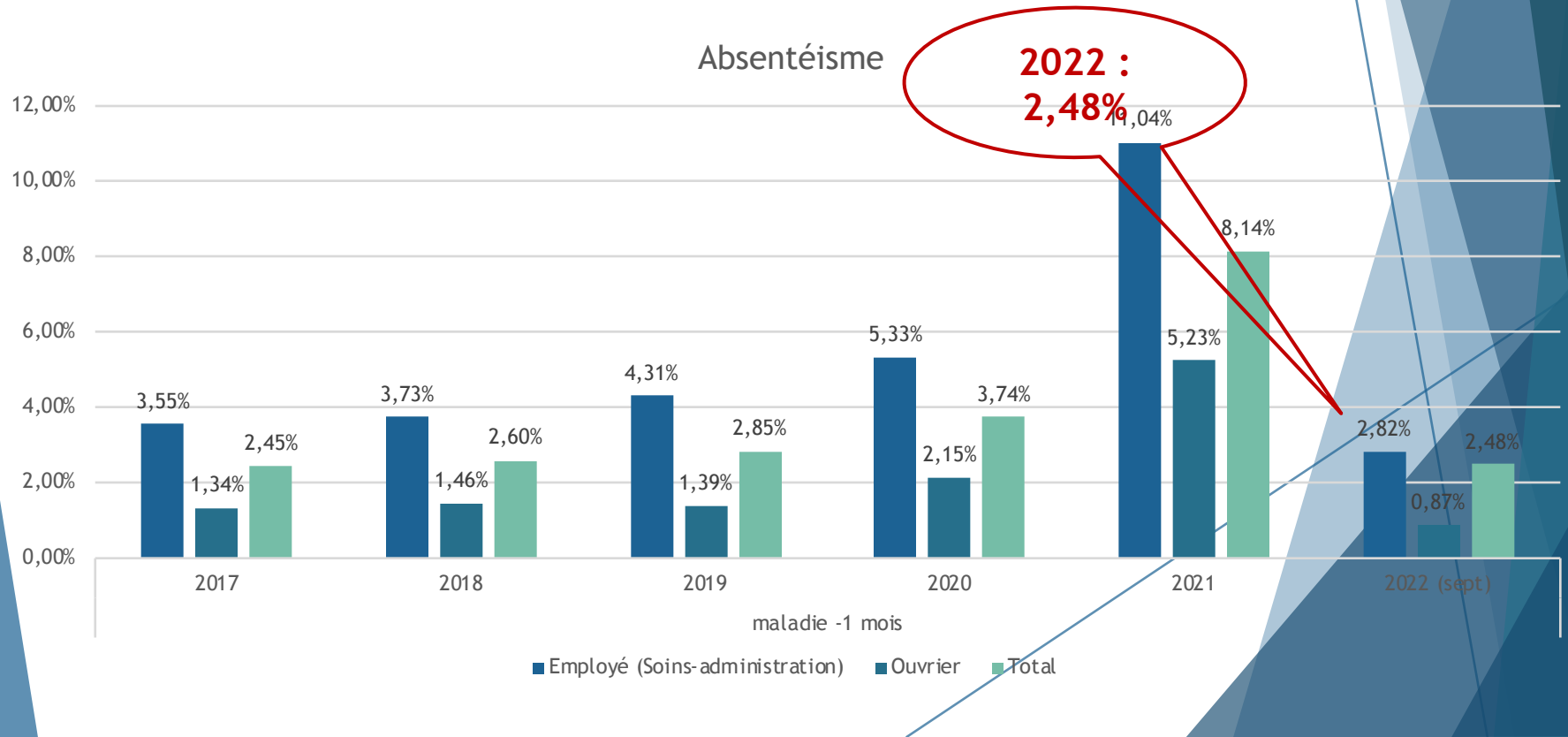
2018 : 9 collaborateurs

2022 (9 mois) : 22 collaborateurs

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Absentéisme (-1 mois)

	maladie -1 mois					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (sept)
Employé (Soins-administration)	3,55%	3,73%	4,31%	5,33%	11,04%	2,82%
Ouvrier	1,34%	1,46%	1,39%	2,15%	5,23%	0,87%
Total	2,45%	2,60%	2,85%	3,74%	8,14%	2,48%



Comment est-on arrivé à ces résultats?

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Des maisons qui donnent envie
d’y vivre et d’y travailler.
Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Approche Lean Management

- Produire de la valeur pour le client en développant les compétences des collaborateurs.
- C'est un état d'esprit, une manière d'être basé sur l'amélioration continue
- Utilisation d'outils d'analyse de situations et de résolutions de problèmes
- C'est un renouveau du management

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

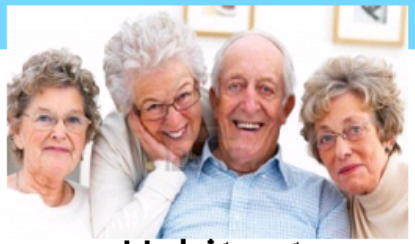
Habitants

Ordres et pression

Direction

Responsables

Collaborateurs



Habitants

Participation

Collaborateurs

Responsables

Direction

Support /décision

La personne âgée en tant que partie prenante

La pensée Lean va au-delà de la réduction des coûts ou de l'amélioration de la productivité, elle va prendre en compte, à l'aide de nombreux outils, l'expérience vécue des personnes âgées et de leurs proches :

- Les questionnaires et enquêtes de satisfaction
- Les plaintes orales et/ou écrites à la direction
- Écoute des personnes âgées (Gemba)
- Entrevue : porte ouverte
- Comités comme chez nous, groupe de paroles,…

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Développement des collaborateurs

- Le GEMBA : être sur le « vrai » lieu où se passe l'action. Aller sur le terrain pour observer, confirmer, former et encourager les suggestions et les innovations.

- Organisation d'atelier d'amélioration des processus (KAIZEN) = moment d'analyse et d'amélioration d'un processus à l'aide d'outil d'analyse

- Réunion d'équipe pluridisciplinaire

- Réunion pour l'identification de problème et recherche de solutions ensemble.

- Participation des collaborateurs:
  - La parole à chacun
  - Culture de la non-culpabilisation (chercher le pourquoi? Et non le qui?)
  - Participation à des activités différentes de leurs fonctions → recherche de « talent »

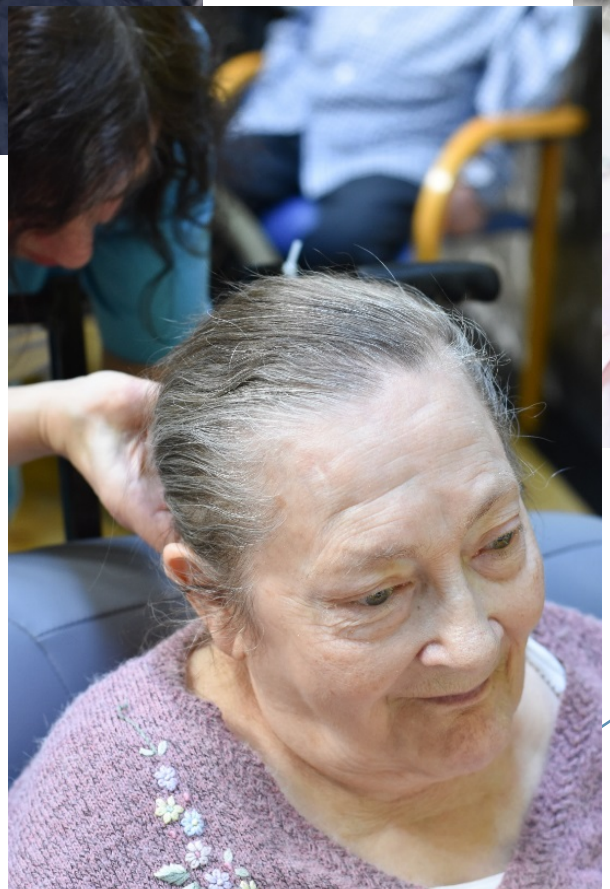
Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Mise en place de projets d'activités

Par tout le monde quelque soit sa qualification

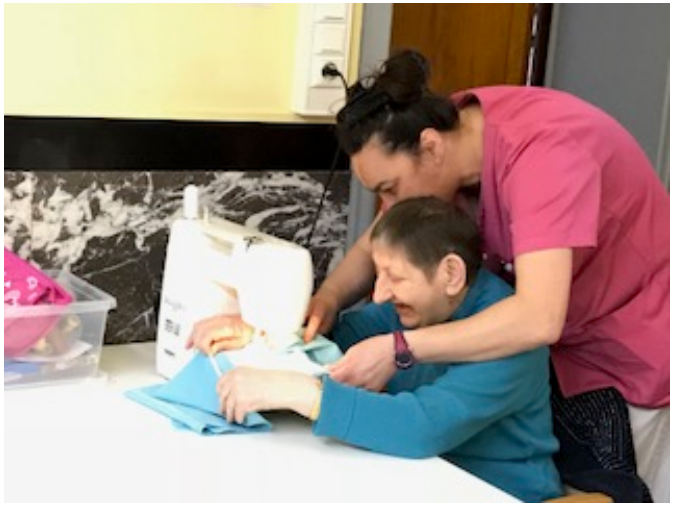
Quelques exemples

Seniorissim
Maisons de repos et de soins



Atelier coiffure avec Patricia (auxiliaire de vie)

Seniorissim
Maisons de repos et de soins



Atelier couture avec Patricia (AS)

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

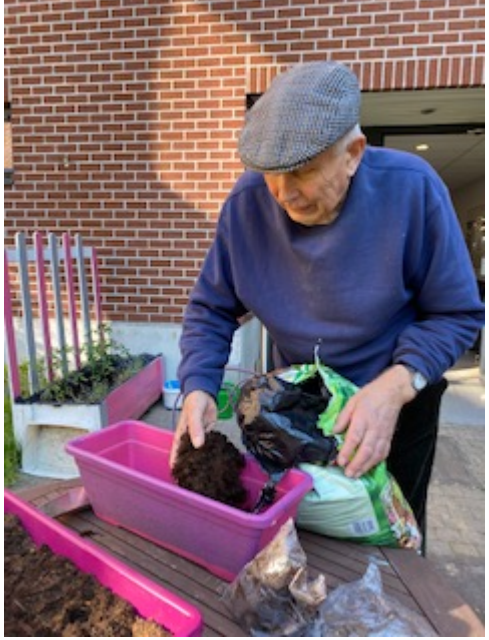
Plénitude

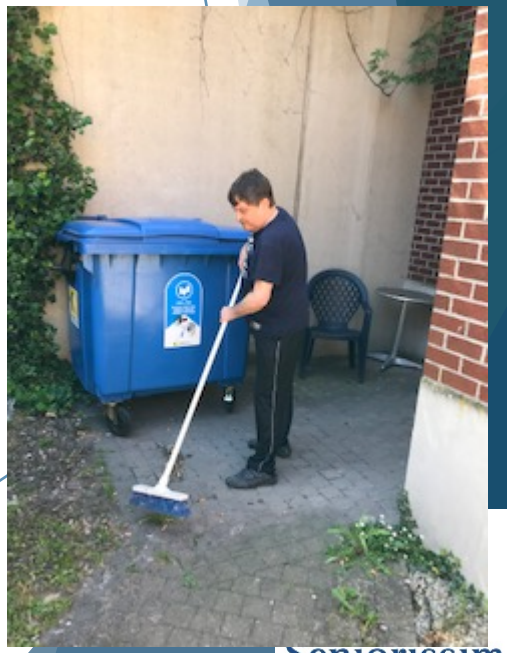
Atelier bois palettes avec Mustapha (auxiliaire de vie)

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

TELESAM
C'EST À
DÉCOUVRIR

Entretien du jardin



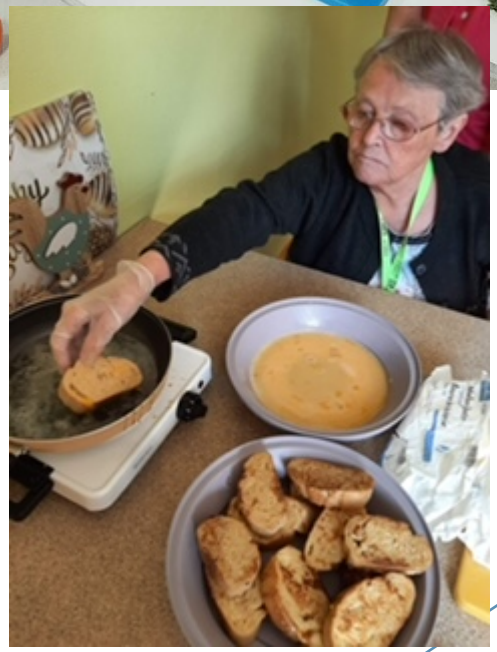


Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Aménagement des lieux de vie

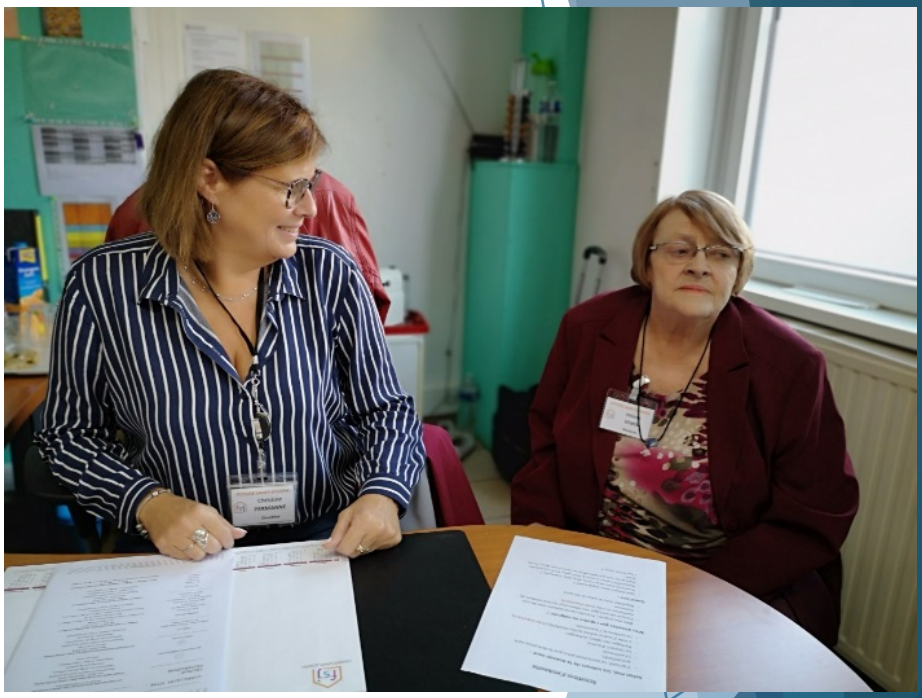
Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Préparation de repas



Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Participation au recrutement d'un nouveau collaborateur



Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Aide aux tâches de la vie quotidienne

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Seniorissim

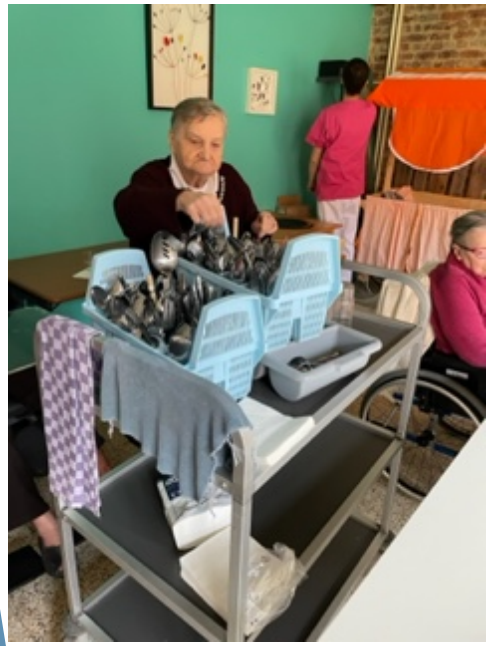
Maisons de repos et de soins

Seniorissim

Maisons de repos et de soins

Pliage du linge

Aide à différentes tâches: rangement, dressage des tables,…



Tour hydratation

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

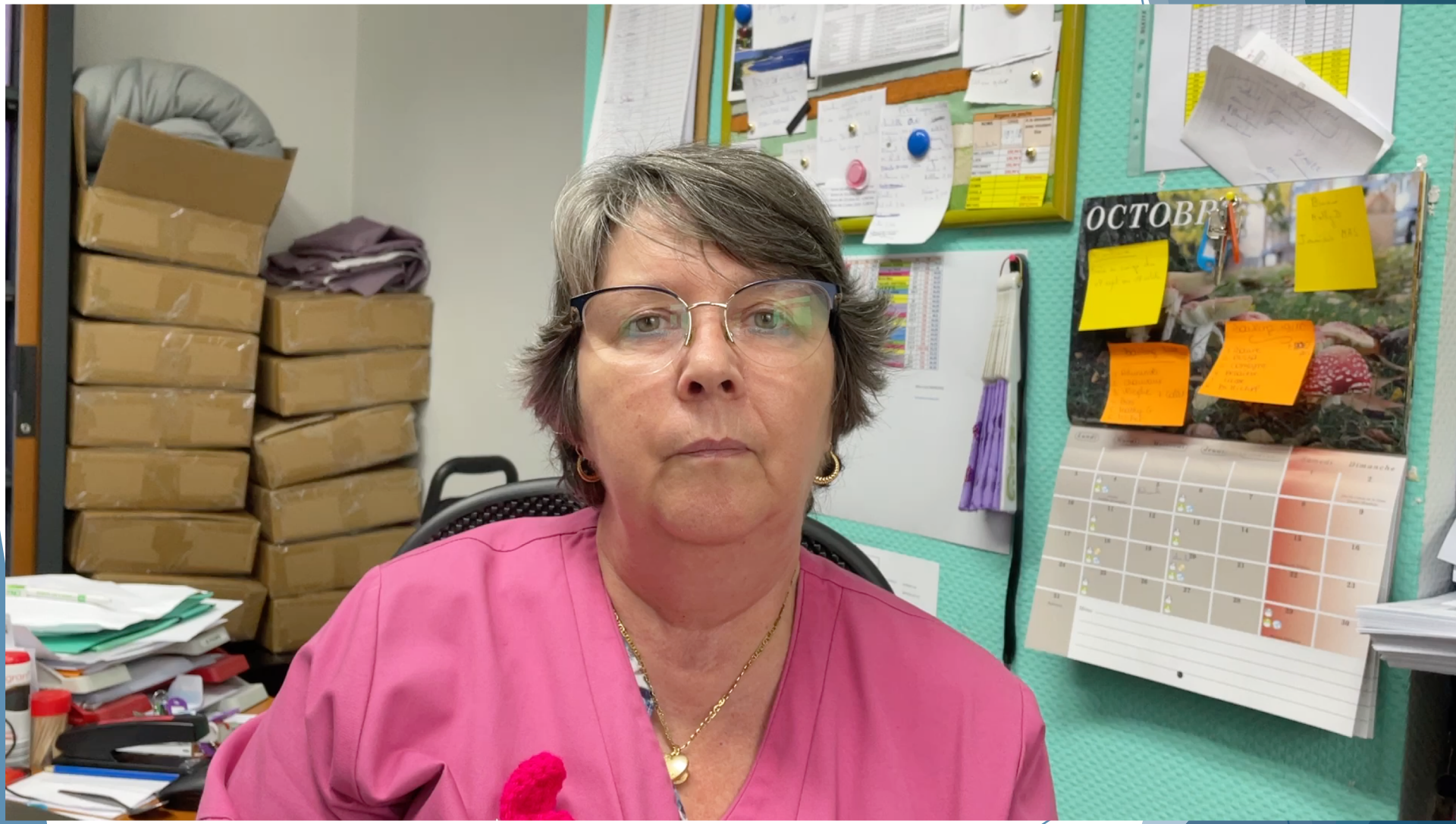
Aide en cuisine

ST À
VRIR

Activités « comme à la maison »

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Petit déjeuner « comme à la maison »


OCTOBR

Aller à la messe

Aller au marché

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Et après…

Les activités organisées par l'équipe paramédicale

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Comité Joie de Vivre (COJOVIE)

Cœur de l'ensemble des micro-projets.

But : Prendre soin autrement

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Qualité de vie – Bien-être

- Ressentir la chaleur d'un foyer
- Décider pour soi-même et participer aux décisions collectives
- Maintenir ses habitudes de vie
- Faire des choses que l'on aime

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

- Laisser l'habitant prendre des initiatives dans les AVQ (nettoyer les tables).
- Se sentir utile
- Profiter de la vie et se nourrir de moments de bonheur.
- Importance de la dimension relationnelle avec l'habitant
- Considérer la personne âgée comme notre parent:

« Ne pas vouloir faire aux autres ce que l'on ne voudrait pas qu'on nous fasse. » - « Et si c'était ma/mon maman/papa – grand-mère/grand-père? »

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Le ressenti des habitants

- L’habitant participe plus activement aux activités.
- L’habitant vient seul aux activités et est en demande.
- Il y a plus de mouvements (curieux).
- L’habitant donne certaines idées et est motivé à y participer.
- L’habitant se sent écouté.

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

- Plus d’entraide entre habitants

Le ressenti du personnel

- Un bien-être.
- Cela casse le train train quotidien.
- Voir le bien-être des habitants fait du bien au personnel = motivant.
- Apporter un sourire à l'habitant est ressourçant.

Seniorissim
Maisons de repos et de soins

Merci de votre écoute