

# LE COVID EN MAISON DE REPOS :

Du sentiment d'enfermement des  
résidents au sentiment d'abandon des  
professionnels.

**Ingrid DROPSY**, Psychogéiatre, Grand Hôpital de Charleroi, Projet Get Up

**Marianne BROUARD**, Psychologue Clinicienne, Le regain ASBL, Projet Get Up

## MISSION « GET UP WALLONIA »

### Résidents

- Entretiens individuels  
(coordination avec le réseau de soins).
- Groupes de parole.
- Activités diverses.

### Professionnels

- Entretiens individuels.
- Groupes de parole.
- Module de sensibilisation.

### Familles

- Entretiens individuels  
(coordination avec le réseau de soins).
- Entretiens de famille.
- Module de sensibilisation.

- + Coordination avec le réseau de soins.

**Par qui ?** Des psychologues, des assistants psychologues, des assistants sociaux, des ergothérapeutes, des éducateurs spécialisés et une Docteur psychiatre spécialisée en gériatrie.

**Où ?** Au sein des Maisons de Repos et/ou de Soins, ainsi que des Résidences Services, au domicile ou dans les locaux des SPAD Get Up Wallonia.

# Nos interventions

- ▶ Crise aigue en **mars 2020**.
- ▶ Début de la mission en **juillet 2020** :
  - ❑ Les maisons de repos n'étaient pas demandeuses de suite.
  - ❑ Difficulté de rentrer en maison de repos pendant la crise.
  - ❑ Travail de connaissances.
- ▶ Début des interventions en **septembre 2020**.
- ▶ **Et après ?**
  - ▶ Groupe de parole et suivis individuels plus fréquents à partir de novembre/décembre 2020 jusqu'à février 2021.
  - ▶ Période de mars 2021 à aout 2021 plus creuse.

# Nos interventions

- ▶ Reprise à partir de **septembre 2021** :
  - ❑ Modules de sensibilisation professionnels : de septembre 2021 à mars 2022.
  - ❑ Plus de module depuis avril 2022 – reprise en septembre 2022.
  - ❑ Les équipes n'étaient pas demandeuses de ces modules.
  - ❑ Beaucoup de groupe de parole pour les résidents de septembre 2021 à janvier 2022.
  - ❑ Toujours beaucoup de demandes de suivis individuels pour les résidents depuis septembre 2021.
- ▶ Et **maintenant** ? :
  - ❑ Essentiellement des suivis individuels pour les résidents.
- ▶ Et les **familles** ? :
  - ❑ Ne sont pas demandeuses de soutien, mais prennent contact avec nous pour leur proche.

# De quoi parle-t-on ?

- ▶ Récapitulatif des dires qui ont eu lieu durant les groupes de parole réalisés par l'équipe Get Up Wallonia.
  - ▶ Nous nous sommes arrêtés sur les groupes qui parlaient de la pandémie.
  - ▶ Ces groupes ont eu lieu entre une période de mi-juillet 2020 à mi-avril 2021.
  - ▶ Nous avons ressorti ce qui avait été dit, par les professionnels et les résidents, en rapport avec la situation sanitaire.
    - ❖ Entretien avec la direction : 12.
    - ❖ Groupe de parole avec les résidents : 22.
    - ❖ Groupe de parole avec les professionnels : 23.
- **Observation d'une différence entre les deux vécus.**

# Parole des Résidents

## Sentiments Négatifs

### **Perte de contacts :**

- Syndrome de glissement.
- Besoin de soutien.
- Envies de mourir.
- Absence de l'essentiel (famille).

### **Perte de libertés :**

- Sentiment d'être prisonnier.
- Perte du choix.
- Envies de mourir (isolement mal vécu).
- Perte d'un à deux ans de leur vie.
- Pas de rituels pour les proches décédés.

### **Manque d'organisation :**

- Personnel moins attentif.
- Temps long, pas d'activité.

### **Sentiment d'injustice :**

- Vécu par rapport aux mesures prises.

### **Inquiétudes :**

- Crainte du vaccin.
- Comment trouver des ressources internes/externes ?

# Parole des Résidents

## Sentiments Positifs

- ▶ Aide grâce à l'humour.
- ▶ Reconnaisant de l'accompagnement quotidien des professionnels.
- ▶ Certaines formes de résilience.

# Parole des Professionnels

## Sentiments Négatifs

Conséquences émotionnelles	Conséquences organisationnelles
Fatigue physique et psychique (difficultés à exprimer ses émotions).	Source de mésentente et de mauvaise collaboration.
Tensions entre professionnels.	Tâches différentes de la profession initiale.
Sentiment de mise à l'écart de certains professionnels.	Manque de personnel.
Stress professionnel importé au domicile.	Vécu d'urgence et de manque de temps/moyens permanent → Peur d'être maltraitant.
Sentiment d'impuissance et de découragement.	Peur de la perte d'emploi.
Angoisse constante.	Manque de contacts avec les résidents.
Sentiment d'abandon de la part des médecins.	Pas d'accompagnement des résidents décédés.
Sentiment de culpabilité.	Difficultés de compréhension avec le réseau extérieur.
Peur d'être jugé (travail mal fait).	
Manque de reconnaissance.	
Difficultés à être le « gendarme ».	
Impression que les résidents sont plus exigeants.	



# Parole des Professionnels

## Sentiments Positifs

- ▶ Solidarité.
- ▶ Flexibilité de la direction.
- ▶ Reconnaissance.
- ▶ Humour : comme ressource et mécanisme de défense.
- ▶ Bonne coopération entre les membres du personnel.

# Conclusion

- ▶ Le soutien à la santé mentale est capital. Pourtant, ce n'était pas la mesure espérée au pic de la crise de la Covid-19.
- ▶ Par contre, le service est maintenant bien implanté et utilisé par les équipes. Les demandes ne sont généralement plus en lien avec la crise sanitaire depuis le printemps 2022.
- ▶ Le vécu des résidents et des professionnels est assez différent, mais le vécu d'abandon est commun.
- ▶ Les familles sont peu demandeuses pour elles-mêmes mais elles interpellent l'équipe pour leurs proches.



**Merci pour votre  
attention**